

TiDis Handelshaus
 Retour
 Mittelstraße 4
 04895 Falkenberg
 Telefon: 035365 63 90 61
 E-Mail: info@tidis.de



Retourenbegleitschein

Nur vollständig ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden

TiDis Handelshaus
 Retour / Reklamation

Mittelstraße 4
 04895 Falkenberg / Elster

Erforderliche Angaben zur Bearbeitung der RMA

Kunden-Nr.: _____
 Firma: _____
 Straße: _____
 PLZ: _____ Ort: _____
 Ansprechpartner: _____
 Email: _____
 Tel.: _____ Fax: _____

Abwicklung

- Rücksendungen bitte ausreichend frei machen - Unfreie Rücksendungen werden **NICHT** angenommen
- Rücksendungen werden nur mit vollständig ausgefüllten Begleitschein bearbeitet!! (Fehlermeldung bzw. Testausdruck)
- Austausch nur nach Prüfung- sollte ein Austausch unberechtigt erfolgt sein, wird die Reklamation im Nachhinein berechnet
- Sonderbestellungen werden nach eingehender Prüfung getauscht - Gutschriften sind nicht möglich
- Wiederbefüllte bzw. leere Tintenpatronen und Tonerkartuschen werden nicht als Reklamation anerkannt

Pos.	Menge	Ihre-Art-Nr.	Unsere Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Ihre Rechnungs-Nr.	Fehlerbeschreibung

TiDis Handelshaus
 Mittelstraße 4
 04895 Falkenberg

EG-ID: DE207515536
 Amtsgericht Berlin Neukölln
 Steuernr. 16/506/50350

Bankverbindung: Ingo Schacht
 Berliner Volksbank
 BLZ: 10090000 Kto.-Nr. 7017680026
 DE41 1009 0000 7017 6800 26
 BIC: BEVODE33
 Paypal: ingo-schacht@t-online.de



„Der langfristige Erfolg hängt dabei immer von einem
 gemeinsamem Ziel und einem starken Team im Hintergrund ab.“

TiDis Serviceheft



035 365-639 061



Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 10:00 bis 16:30 Uhr



info@tidis.de



TiDis Handelshaus
 Mittelstraße 4 in 04895 Falkenberg



www.tidis.de

Widerrufsrecht / Rückgaberecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Ingo Schacht
TiDis Gruppe
Mittelstraße 4
04895 Berlin

E-Mail: info@tidis.de

Um für TiDis zusätzliche Kosten zu vermeiden, bitten wir Sie, die Sendung vor Versand ausreichend zu frankieren. Die Portokosten werden mit dem Kaufpreis erstattet.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Grundsätzlich gilt - nur ein zufriedener Kunde, bleibt ein Kunde!

Wir sind sehr an der Qualität und Funktionsfähigkeit unserer Produkte interessiert. Wir liefern nur Ware aus von der wir überzeugt sind. Leider ist auf dieser Erde nichts perfekt und es kann vorkommen, dass ein Produkt nicht einwandfrei funktioniert. Das ist zwar ärgerlich - aber kommt nun einmal vor und wir sind bemüht, diese Fehllieferung so schnell als möglich auszumerzen.

Den Austausch bei Problemen handhaben wir sehr kulant. Wenn Sie ein Problem haben (aus welchem Grund auch immer) wird nach Möglichkeit bei kompatiblen oder recycelten Produkten schnell ausgetauscht:

Bei recycelten Druckkopfprodukten wird allerdings ein Testausdruck benötigt (sofern dieser möglich ist).

Retour von Reklamationen:

Bitte senden Sie Ihre Reklamationen mit dem ausgefüllten **RETOURENFORMULAR** frankiert an:

Am günstigsten wäre der Versand als Warensendung per Post/DHL. Sofern es die Vereinbarungen vorsehen, erstatten wir Ihnen selbstverständlich die Versandkosten.

Ihr
TiDis, der Tintendiscouter

Fragen-dazu?

Tel.: 03 53 65-63 90 61



DRUCKER



TINTEN



TONER



ZUBEHÖR



SERVICE